

Polityka prywatności

Wersja 2026-09-17

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informujemy o sposobie przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

ADMINISTRATOR DANYCH

OSHTY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

SIEDZIBA

ul. Morenowe Wzgórze 24A/25, 80-283 Gdańsk, POMORSKIE, POLSKA

REJESTRACJA

KRS 0001240742 — Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS

NIP / REGON

9571202285 / 544719402

KAPITAŁ ZAKŁADOWY

5 000,00 zł

KONTAKT W SPRAWIE DANYCH

biuro@oshty.pl oraz adres siedziby wskazany powyżej

01 KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH

Administratorem danych osobowych, a więc podmiotem decydującym o celach i metodach przetwarzania danych osobowych, jest OSHTY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Morenowe Wzgórze 24A/25, 80-283 Gdańsk — pełne dane rejestrowe znajdziesz w metryce na wstępie niniejszej Polityki. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych kontakt z Administratorem możliwy jest na adres siedziby, pod adresem e-mail biuro@oshty.pl oraz przez pozostałe kanały kontaktowe publikowane w Aplikacji.

02 JAKIE DANE ZBIERAMY

Dane osobowe obejmują dane pozyskane z formularza kontaktowego, podczas rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail i SMS, a w szczególności: Dane konta Użytkownika — imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, hasło (w postaci skrótu), historia logowania i zgód. Dane zamówień — produkty, kwoty, adres dostawy, preferencje realizacji, historia statusów zamówień. Dane programu OSHTY POINTS — saldo i historia punktów, wykorzystane nagrody i rabaty. Dane techniczne — identyfikatory sesji, podstawowe logi techniczne i informacje niezbędne do działania Aplikacji.

03 PO CO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, zbierając je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje ich dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane zbierane są w niezbędnym i adekwatnym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane. Pozyskane dane osobowe przetwarzane będą w celu: Kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub prowadzenia działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy z Użytkownikiem lub kontrahentem, w zakresie działalności Administratora — art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO. Realizacji usług, w tym wykonania zawartej umowy i sprzedaży produktów, w szczególności realizacji zamówień i obsługi konta Użytkownika — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Prowadzenia programu lojalnościowego OSHTY POINTS, w tym naliczania i rozliczania punktów oraz przyznawania nagród — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji, obsługi zgłoszeń oraz udzielania odpowiedzi na przesłane pytania i prowadzenia korespondencji — art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO. Wypełniania obowiązków prawnie ciążyących na Administratorze, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej — art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu WWW i Aplikacji oraz obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prowadzenia działań marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego (e-mail / SMS / push) — po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika — art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

04 KOMU PRZEKAZUJEMY DANE

W związku z koniecznością realizacji wskazanych celów Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom: Podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą, świadczącym usługi na rzecz Administratora.

Podmiotom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Dostawcom zewnętrznych rozwiązań IT, między innymi w zakresie utrzymania Aplikacji i bazy danych — np. Sprint S.A. (Sprint Data Center), Polska. Dostawcom usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych — Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. — oraz bankom. Podmiotom świadczącym usługi kurierskie i dostawcze, odpowiedzialnym za dostarczenie zamówionych produktów — np. Glovo. Dostawcom standardu technologicznego OAuth — np. Google lub Apple. Dostawcom poczty transakcyjnej SMTP oraz dostawcom SMS i powiadomień push — wskazanym w aktualnej konfiguracji technicznej Administratora. Portalom rekrutacyjnym — w przypadku osób aplikujących na oferty pracy. Dane powierzane są na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

05 GDZIE PRZECHOWUJEMY DANE

W aktualnym wdrożeniu produkcyjnym dane osobowe Użytkowników przechowywane są na serwerze, na którym działa Serwis WWW i Aplikacja, zlokalizowanym w centrum danych Sprint Data Center (Sprint S.A.) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli dane osobowe byłyby przekazywane poza obszar EOG, Administrator wdroży odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO.

06 JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania i wykonania umowy, a dla danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego — nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących przepisach i nie dłużej, niż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Przykładowe okresy: Dane konta Użytkownika — do czasu usunięcia konta lub skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, z uwzględnieniem okresów wymaganych prawem. Dane zamówień i rozliczeń — przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, w szczególności w odniesieniu do dokumentacji księgowej przez 5 lat od końca roku, w którym miało miejsce zdarzenie zobowiązujące do utworzenia danego dokumentu. Dane programu OSHTY POINTS — przez czas uczestnictwa w programie, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozliczenia przyznanych punktów i nagród oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane marketingowe — do momentu wycofania zgody. Dane reklamacyjne — przez okres obowiązywania umowy, a także do momentu zakończenia okresu rękojmi lub finalizacji procesu reklamacyjnego. Dane na potrzeby roszczeń — do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych oraz finalizacji procesu ich dochodzenia, zgodnie z przepisami prawa.

Pozostałe dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

07 TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do: Dostępu do treści przetwarzanych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych — art. 15, 16, 17, 18 oraz 20 RODO. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego o uzasadniony interes — art. 21 RODO. Wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem — art. 7 RODO. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych — art. 77 RODO.

08 PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych Użytkowników do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

09 DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO

Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby nawiązać współpracę i realizować zawartą umowę, a także spełniać obowiązki prawne nałożone na Administratora. W szczególności podanie danych jest niezbędne do korzystania z oferowanych usług i sprzedaży produktów — np. w celu założenia Konta, złożenia zamówienia lub przystąpienia do programu OSHTY POINTS — jak również w przypadku osób zainteresowanych pracą u Administratora. Podanie danych osobowych w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów, Użytkowników i kontrahentów przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Stosuje w tym zakresie środki bezpieczeństwa odpowiadające ryzyku przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO. Wszyscy pracownicy i współpracownicy Administratora zobowiązani są do przestrzegania polityk i procedur związanych z prywatnością, poufnością i bezpieczeństwem.

10 ZMIANY POLITYKI

Niniejsza Polityka obowiązuje od daty wskazanej w metryce na jej wstępie. Administrator może wprowadzić do niej zmiany w każdym czasie, gdy uzna to za konieczne, a w szczególności w przypadku zmian prawnych, technologicznych lub organizacyjnych, dokonując aktualizacji całości lub wybranych fragmentów Polityki. Aktualna wersja Polityki publikowana jest w Serwisie WWW i w Aplikacji. Ostatnia aktualizacja: 17 września 2026 r.