

Regulamin serwisu i sprzedaży

Wersja 2026-09-17

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu WWW i Aplikacji OSHTY W MORDE, w tym zasady składania zamówień, płatności, dostawy, prowadzenia Konta oraz postępowania reklamacyjnego.

USŁUGODAWCA

OSHTY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

SIEDZIBA

ul. Morenowe Wzgórze 24A/25, 80-283 Gdańsk, POMORSKIE, POLSKA

REJESTRACJA

KRS 0001240742 — Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS

NIP / REGON

9571202285 / 544719402

KAPITAŁ ZAKŁADOWY

5 000,00 zł

REPREZENTACJA

Zarząd. Przy zarządzie jednoosobowym — członek zarządu samodzielnie. Przy zarządzie wieloosobowym — wymagane współdziałanie dwóch członków zarządu łącznie.

SERWIS WWW

<https://zamow.oshty.pl>

KONTAKT I REKLAMACJE

biuro@oshty.pl oraz adres siedziby wskazany powyżej

01 SŁOWNICZEK

Usługodawca — OSHTY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której pełne dane rejestrowe, sposób reprezentacji i dane kontaktowe wskazano w metryce na wstępie niniejszego Regulaminu.

Serwis WWW — serwis internetowy OSHTY dostępny pod adresem <https://zamow.oshty.pl> i podadresami. Aplikacja — aplikacja internetowa (PWA) pod nazwą „OSHTY W MORDE”, uruchamiana w przeglądarce urządzenia mobilnego pod adresem Serwisu WWW, z możliwością nieodpłatnego dodania jej skrótu do ekranu głównego urządzenia. Konto — konto Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień w systemie informatycznym Usługodawcy, tworzone po uprzedniej rejestracji Klienta; rejestracja i dostęp do Konta mogą nastąpić za pomocą Serwisu WWW lub Aplikacji. Restauracja — punkt gastronomiczny prowadzony przez Usługodawcę pod marką OSHTY W MORDE, zlokalizowany przy ul. Kartuskiej 330, 80-125 Gdańsk (Zabornia, róg al. Adamowicza). Aktualne dni i godziny jego funkcjonowania publikowane są w Serwisie WWW i Aplikacji.

Klient — osoba fizyczna korzystająca z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem. Klient może korzystać z usług, działając w imieniu innych podmiotów, w tym osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. Konsument — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący czynności niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą. Zamówienie — składane przez Klienta za pomocą Serwisu WWW lub Aplikacji zamówienie produktów z menu, przeznaczonych do bieżącego spożycia, realizowane z dostawą do miejsca zamieszkania, pobytu lub pracy Klienta albo do odbioru osobistego w Restauracji. OSHTY POINTS — program lojalnościowy prowadzony przez Usługodawcę, którego zasady określa odrębny regulamin tego programu.

02 ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu WWW i Aplikacji usługi obejmujące: informowanie Klientów o ofercie Restauracji OSHTY W MORDE, umożliwienie Klientom składania zamówień online, umożliwienie Klientom rejestracji Konta i dostępu do Konta, umożliwienie Klientom uczestnictwa w programie OSHTY POINTS, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie tego programu, umożliwienie Klientom składania reklamacji, dla Klientów, którzy wyrazili na to zgodę — umożliwienie otrzymywania powiadomień push, SMS i e-mail dotyczących statusu zamówienia lub ofert i promocji. Usługi te świadczone są nieodpłatnie, z zastrzeżeniem, że złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty w wysokości zgodnej z informacjami uwidocznionymi w Serwisie WWW lub Aplikacji.

03 WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Serwisu WWW wymagane są: urządzenie z dostępem do sieci Internet wyposażone w system operacyjny oraz przeglądarkę internetową w aktualnej wersji.

Do korzystania z Aplikacji wymagane są: urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet, wyposażone w system operacyjny i aktualną przeglądarkę internetową, oraz aktywny adres e-mail — dla Konta i programu OSHTY POINTS. Korzystanie z usług opartych o mechanizmy lokalizacyjne wymaga dodatkowo urządzenia wyposażonego w odbiornik GPS z włączoną funkcją lokalizacji. Usługodawca podejmuje działania dla zapewnienia poprawnego działania Serwisu WWW i Aplikacji, jednak nie gwarantuje pełnej dostępności w wypadkach od niego niezależnych. Klient zobowiązuje się korzystać z Serwisu WWW i Aplikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

04 ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY

Zamówienia realizowane są w obszarze dostaw Restauracji. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany adres dostępne są w Serwisie WWW i Aplikacji na początku składania zamówienia. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia dla wpisanego adresu Klient zostanie o tym poinformowany komunikatem. W celu złożenia zamówienia Klient powinien: wybrać produkty, wybrać sposób realizacji (dostawa albo odbiór osobisty), podać wymagane dane kontaktowe, wybrać metodę płatności i zatwierdzić zamówienie przyciskiem finalizującym zakup. Przed finalizacją zamówienia prezentowane są: cena łączna obejmująca koszt produktów oraz koszty dodatkowe (np. dostawa), przewidywany czas realizacji zamówienia oraz dane Restauracji. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Usługodawcą następuje w chwili potwierdzenia przez system przyjęcia zamówienia złożonego poprzez Serwis WWW lub Aplikację. Od tego momentu Klient zobowiązany jest do zapłaty za złożone zamówienie, a Usługodawca do jego zrealizowania i wydania Klientowi. Zapłata może być dokonana przy odbiorze zamówienia — gotówką lub kartą płatniczą — albo online przy wykorzystaniu systemu płatności eService (BLIK, karta płatnicza, Apple Pay, Google Pay). Usługodawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli podane przez Klienta dane są nieprawidłowe lub niekompletne albo realizacja zamówienia jest z przyczyn obiektywnych niemożliwa. Usługodawca informuje o tym Klienta niezwłocznie i tą samą drogą, jaką Klient złożył zamówienie.

05 CENY, PŁATNOŚCI I RABATY

Wszystkie ceny podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatki wymagane prawem. Dostępne metody płatności wskazane są w Serwisie WWW lub Aplikacji na etapie składania zamówienia. Promocje i rabaty naliczane są zgodnie z warunkami danej akcji promocyjnej, publikowanymi w Serwisie WWW i Aplikacji. Punkty przyznawane w ramach programu OSHTY POINTS oraz zasady ich wymiany na nagrody i rabaty określa odrębny regulamin tego programu.

06 REALIZACJA ZAMÓWIENIA: DOSTAWA I ODBIÓR

Realizacja dostaw odbywa się w strefach i godzinach wskazanych w Serwisie WWW lub Aplikacji dla Restauracji. Szacowany czas realizacji ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Usługodawcy, np. warunków pogodowych czy natężenia ruchu w Restauracji. W przypadku odbioru osobistego Klient odbiera zamówienie w Restauracji. Usługodawca publikuje w Serwisie WWW i Aplikacji aktualne dni i godziny przyjmowania zamówień; poza tymi terminami zamówienia nie są przyjmowane.

07 KONTO KLIENTA

Posiadanie Konta umożliwia: składanie zamówień, przeglądanie historii zamówień, składanie reklamacji, przechowywanie adresów dostawy, korzystanie z promocji, rabatów i programu OSHTY POINTS, przechowywanie i edytowanie danych Klienta oraz kontakt z Usługodawcą. Rejestracja Konta dokonywana jest online, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie WWW lub w Aplikacji w zakładce „Załącz konto”, albo poprzez uwierzytelnienie kontem Google lub Apple. Formularz rejestracyjny zawiera oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe. Klient podaje w nim dane osobowe niezbędne do kontaktu, założenia i utrzymania Konta oraz realizacji usług. Po przesłaniu formularza Usługodawca przesyła na wskazany adres e-mail potwierdzenie rejestracji i utworzenia Konta oraz niniejszy Regulamin. Konto staje się aktywne po kliknięciu przez Klienta linku aktywacyjnego zawartego w tej wiadomości. Dostęp do Konta możliwy jest po wpisaniu loginu i hasła wybranych przy rejestracji. Login i hasło mają charakter poufny i nie należy udostępniać ich osobom trzecim.

08 REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ ŚWIADCZENIA Z UMOWĄ

Usługodawca realizuje zamówienia zgodnie z zawartą umową i odpowiada wobec Klienta z tytułu zgodności świadczenia z umową. Reklamacje dotyczące działania Serwisu WWW lub Aplikacji, ich funkcjonalności, w tym przedmiotu zamówień, należy zgłaszać na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w metryce na wstępie niniejszego Regulaminu albo mailowo na adres biuro@oshty.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane Klienta, adres korespondencyjny oraz adres e-mail, wskazanie czego dotyczy reklamacja, opis przyczyny jej złożenia, żądanie Klienta oraz numer zamówienia, jeżeli reklamacja dotyczy złożonego zamówienia. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpoznania reklamacji Klient zostanie poinformowany tą samą drogą, jaką ją złożył. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Konsument ma prawo żądać wymiany lub naprawy produktów objętych zamówieniem, a w przypadkach określonych poniżej — obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, gdy: Usługodawca odmówił wymiany lub naprawy produktów; Usługodawca nie dokonał wymiany lub naprawy w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta; brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował go wymienić lub naprawić; brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniej próby wymiany lub naprawy; z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dokona on wymiany lub naprawy produktu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

09 ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Klient może korzystać z usług lub zrezygnować z nich w każdym czasie. Umowa o świadczenie usług związanych z Kontem zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą aktywacji Konta. Rezygnacja może nastąpić przez wysłanie oświadczenia na adres Usługodawcy wskazany w metryce na wstępie niniejszego Regulaminu, jak również przez usunięcie Konta przez zalogowanego Klienta. W przypadku usunięcia Konta umowa rozwiązuje się w trybie natychmiastowym, bez konieczności uprzedniego wypowiedzenia.

Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług związanych z Kontem przez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu, listownie na adres korespondencyjny podany przez Klienta, a także za pośrednictwem Aplikacji. Umowa rozwiązuje się po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Zarówno Klient, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług związanych z Kontem w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego łamania przez drugą stronę zasad niniejszego Regulaminu, a także nieprzestrzegania powszechnie obowiązującego prawa. Co do zasady Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W celu wykonania tego uprawnienia Konsument powinien poinformować Usługodawcę o decyzji o odstąpieniu, wysyłając pismo zawierające stosowne oświadczenie na adres Usługodawcy wskazany w metryce na wstępie niniejszego Regulaminu. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest również rezygnacja z usług w sposób opisany w tiret pierwszym powyżej, dokonana w tym terminie. Rezygnacja z usług lub odstąpienie od umowy pozostaje bez wpływu na realizację zamówień i zobowiązań Stron dotyczących zamówień złożonych przez Klienta przed datą rezygnacji lub odstąpienia. Prawo odstąpienia od umowy może być wyłączone w sytuacjach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia, albo towar wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, a przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, w tym cele, podstawy prawne, odbiorcy danych oraz prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, opisuje Polityka prywatności, stanowiąca dokument powiązany z niniejszym Regulaminem.

11 ZMIANY REGULAMINU

Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, np. prawnych, technicznych lub organizacyjnych. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest w Serwisie WWW i Aplikacji. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Klientów ani obowiązki Usługodawcy powstałe przed datą związania Klienta zmienionym Regulaminem. O zmianie Regulaminu Usługodawca ogłosi w Serwisie WWW oraz poinformuje Klientów wiadomością e-mail przesłaną na adres przypisany do Konta, a także za pośrednictwem Aplikacji. Zmiana jest skuteczna wobec Klientów, którzy w ciągu 14 dni od daty powiadomienia nie zrezygnują z usług. Korzystanie z usług po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem.

12 DOSTĘPNOŚĆ SERWISU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

Usługodawca nie odpowiada za czasowe przerwy w dostępie do Serwisu WWW i Aplikacji, w szczególności związane z pracami technicznymi lub modernizacyjnymi bądź wystąpieniem awarii. O przerwie w dostępie Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klientów za pośrednictwem Serwisu WWW i Aplikacji. Z tytułu wystąpienia czasowych przerw w dostępie Usługodawca nie przewiduje przyznawania rekompensaty Klientom.

13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne i mogą być rozpatrywane w sposób pozasądowy, np. przez stały polubowny sąd konsumencki. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej pod adresem <https://zamow.oshty.pl> , w sposób umożliwiający Klientom jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie usług jest język polski. Ostatnia aktualizacja: 17 września 2026 r.